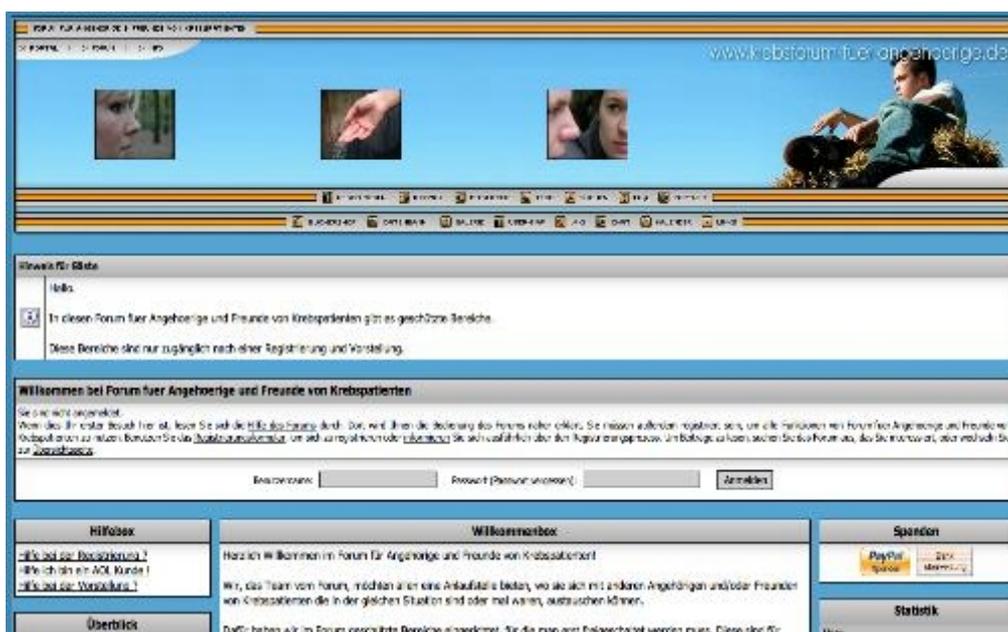


# Konzept Forum für Angehörige und Freunde von Krebspatienten



**Man weiss eigentlich nie wozu man fähig ist, bis man aufsteht und beschliesst es zu versuchen.**



# Konzept Forum für Angehörige und Freunde von Krebspatienten

## **1. Idee**

- 1.1. Wie kam es zu der Idee
- 1.2. Der Weg dahin

## **2. Ziel**

- 2.1. Welche Ziele werden verfolgt
- 2.2. geplante Erweiterungen
- 2.3. Weitere Visionen / zusätzliche u. erweiternde Projekte
  - 2.3.1. Der Verein
  - 2.3.2. Die Community (Wiki, Chat, Blog, Group)
  - 2.3.3. Die Suchmaschine
  - 2.3.4. weitere Foren

## **3. Eröffnung**

## **4. Technischer Stand**

- 4.1. Stand der Eröffnung
- 4.2. Stand heute
- 4.3. Planung

## **5. Finanzierung / Projektträger**

- 5.1. am Anfang
- 5.2. Stand heute
- 5.3. Planung

## **6. Bereiche des Forum**

## **7. Statistik**

## **8. Potenzial**

# Konzept Forum für Angehörige und Freunde von Krebspatienten

**9. freiwillige Helfer**

**10. Zeitplanung**

**11. Alleinstellungsmerkmal / Besonderheiten**

**12. Zusammenfassung**

# Konzept Forum für Angehörige und Freunde von Krebspatienten

## 1. Idee

### 1.1. Wie kam es zu der Idee?

2004 hatte meine damalige Freundin die Diagnose Hautkrebs bekommen. Da das nicht der erste Fall in meinem Umfeld war und ich gewisse Veränderungen bei den Betroffenen immer wieder festgestellt habe, z.B. Verhaltensveränderungen, habe ich im Internet nach Hilfe und Antworten auf meine vielen Fragen gesucht.

Dabei musste ich feststellen, dass es viele Plattformen für Krebspatienten gibt, aber für den Kummer, die Sorgen und Fragen der Angehörigen und Freunde gab es nichts. In den Plattformen für die Patienten wurden meine Fragen oft negativ beantwortet, wie „...Du bist doch nicht betroffen, was willst Du hier...“.

Da ich selber viel mit dem Internet zu tun habe und mich auch sehr dafür interessiere, habe ich beschlossen eine eigene Plattform für Angehörige und Freunde von Krebspatienten zu eröffnen.

### 1.2. Der Weg dahin

Als erstes habe ich mich nach einer geeigneten Software umgesehen. Dabei habe ich verschiedene kostenlose Programme ausprobiert und den Umgang mit diesen studiert.

Am Ende habe ich mich vorerst für die Light-Version von WBB entschieden, weil mir diese gewisse Vorteile bietet, die später noch genauer erklärt werden.

## 2. Ziel

### 2.1. Welche Ziele werden verfolgt

Ein Ziel ist es, dass sich in diesem Forum User geschützt austauschen können und so ihre Probleme, Sorgen, Ängste, Nöte mit anderen teilen können und auch ihre Fragen zu den einzelnen Themen loswerden können.

Das Motto lautet: User helfen User!

Das Forum ist hauptsächlich für Angehörige und Freunde gedacht, aber auch Patienten wird der Eintritt nicht verwehrt und finden ein offenes Ohr.

Weiterhin wird das Forum komplett kostenlos angeboten. Das heißt, dass es keine monatlichen Beiträge oder Aufnahmegebühren gibt.

# Konzept Forum für Angehörige und Freunde von Krebspatienten

## 2.2. geplante Erweiterungen

Neben den bereits bestehenden Bereichen für Angehörige und Freunde, für Hinterbliebene und Patienten wird über eventuelle Erweiterungen für eigene Bereiche für Krankenschwestern und auch Ärzte nachgedacht.

Wir gehen davon aus, dass die Arbeit, z.B. auf Palliativstationen, für Krankenschwestern und Pfleger nicht nur eine körperliche, sondern auch psychische Belastung darstellt. Hier können sich dann die Berufsgruppen über ihre Erfahrungen und Probleme ungestört austauschen und auch fachsimpeln.

Im Forum besteht zur Zeit ein Büchershop mit Büchern rund um das Thema Krebs. Hier ist ein Ausbau angedacht.

Außerdem soll das Forum in den nächsten Jahren auch auf englisch angeboten werden, um eine noch größere Anzahl von Angehörigen und Freunden von Krebspatienten ansprechen zu können.

# Konzept Forum für Angehörige und Freunde von Krebspatienten

## 2.3. weitere Visionen / zusätzliche u. Erweiternde Projekte

### 2.3.1. Der Verein

Am 18.02.2005 wurde der Verein für Angehörige und Freunde von Krebspatienten ins Leben gerufen. Dieser dient u.a. zur finanziellen Unterstützung des Forums und der weiteren Projekte des Vereins.



URL: [www.vfavo.de](http://www.vfavo.de)

# Konzept Forum für Angehörige und Freunde von Krebspatienten

## 2.3.2. Die Community

In der Community sollen über verschiedene Wege die Angehörigen und Freunde von Krebspatienten angesprochen und auch aufgefangen werden.

The screenshot shows the homepage of the website 'Die Krebscommunity für Angehörige'. The header features a blue checkmark icon and the title 'Die Krebscommunity für Angehörige'. Below the header is a banner image of a globe with network lines. The main content area is divided into three columns. The left column contains a 'Hauptmenü' with links to 'Startseite', 'Suche', 'Stamps', 'Intracomm', 'Disclaimer', and 'Datenschutzanweisung', followed by a 'Die Community' section with links to 'Das Krebsforum', 'Das Wikipedia', 'Der Chat', 'Die SL-Gruppe', 'Der Blog', and 'Die Group'. The middle column features a 'Herzlich Willkommen' graphic and text stating that the website provides a portal to various projects of the association for relatives and friends of cancer patients, offering a platform for their concerns and problems. The right column contains a 'Werbung' section with two advertisements: 'Krebs-Chemotherapie' and 'Neozym - Enzymkombination'.

URL: [www.krebscommunity-fuer-angehoerige.de](http://www.krebscommunity-fuer-angehoerige.de)

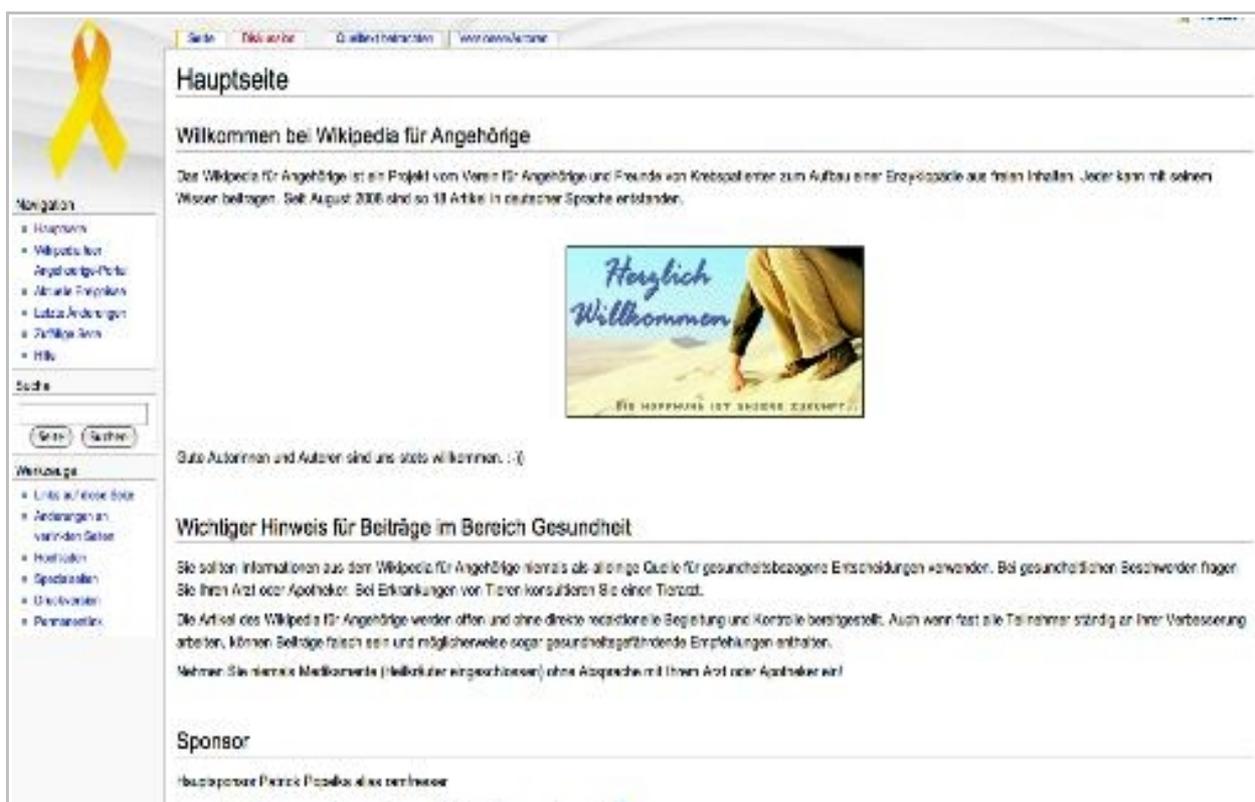
# Konzept Forum für Angehörige und Freunde von Krebspatienten

## Das Wiki

In dem Wiki sollen, wie im großen Wikipedia, Begriffe und auch Themen rund um das Thema Krebs und auch damit verbundene Themen erläutert werden. Dieses ist gerade im Entstehen und wird ständig erweitert. Es soll den Usern der Community, worunter auch das Forum gehört, eine vereinfachte Suche und auch eine einfache Beschreibung ohne große Fachtermini auf obige Themen bieten.

Es ist jedem erlaubt einen neuen Artikel zu erstellen, welcher dann erst noch durch die Administratoren vor Veröffentlichung freigeschaltet werden muss.

Wir sind hier immer auf der Suche nach Moderatoren und neuen Artikeln.



The screenshot shows the homepage of 'Wikipedia für Angehörige'. At the top left is a yellow ribbon logo. Below it is a navigation menu with links like 'Hauptseite', 'Wikipedia für Angehörige-Portal', and 'Aktuelle Ereignisse'. A search bar is located below the navigation. The main content area starts with the title 'Hauptseite' and a welcome message: 'Willkommen bei Wikipedia für Angehörige'. Below this is a paragraph explaining the project's goal: 'Der Wikipedia für Angehörige ist ein Projekt vom Verein für Angehörige und Freunde von Krebspatienten zum Aufbau einer Enzyklopädie aus freien Inhalten...'. A central image shows a person's hand writing 'Herzlich Willkommen' in the sand, with the text 'EIN HOFFNUNG IST BEI UNSER ZIELPUNKT' below it. Below the image is a disclaimer: 'Gute Autorinnen und Autoren sind uns stets willkommen. :)' and a section titled 'Wichtiger Hinweis für Beiträge im Bereich Gesundheit' which states that the site is not a medical source and that users should consult their doctor. At the bottom, there is a 'Sponsor' section mentioning 'Hauptsponsor Patrick Pöschel aka derHesse'.

URL: [www.wikipedia-fuer-angehoerige.de](http://www.wikipedia-fuer-angehoerige.de)

## **Konzept Forum für Angehörige und Freunde von Krebspatienten**

### **Der Chat**

Hier geben wir den Usern die Möglichkeit, wie in auch den anderen bekannten Chats, sich auszutauschen. Dieser wird besonders von jüngeren Usern gern genutzt, um schnell Informationen weiter zu geben und/oder einfach mal ein Schwätzchen zu halten.

Diesen kann man derzeit über das Forum betreten. Eine eigene URL ist in Arbeit.

### **Der Blog (noch nicht online)**

Hier werden immer die neuesten News veröffentlicht. Des Weiteren haben hier die User die Möglichkeit sich anzumelden und/oder Kommentare zu den einzelnen Themen zu schreiben.

### **Die Group (noch nicht online)**

Hier sollen sich die User, die sich in einer Group gut aufgehoben fühlen angesprochen werden.

### **2.3.3. Die Suchmaschine**

Es soll den Usern, die nach einem Begriff suchen, auf den ersten Ergebnisseiten keine Shopseiten angeboten werden, sondern Seiten auf denen der User Informationen und Hilfe finden kann.

Hierbei soll es sich nur um Seiten rund um das Thema Krebs handeln.

### **2.3.4. weitere Foren**

Da ich selber eine 4fache Hirnblutung hatte und auch zu diesem Thema keine Hilfe im Internet finden konnte, habe ich ein Hirnblutungsforum in 2006 eröffnet. Da ich durch meine obigen Projekte viel zu tun habe, konnte ich mich nicht ausreichend um das Forum kümmern und suche derzeit nach einem Administrator, der dieses Forum unter meiner technischer Leitung fortführen wird.

## Konzept Forum für Angehörige und Freunde von Krebspatienten

Weiterhin habe ich für den Verein ein Vereinsforum eröffnet, in dem u.a. auch die Rechnungen vom Krebsforum eingesehen werden können. Außerdem werden den Vereinsmitgliedern für jeden Monat die Ein- und Ausgaben offen gelegt. Dadurch können die Mitglieder immer sehen, was mit Spendengeldern und auch Vereinsbeiträgen geschieht.

The screenshot shows the homepage of the forum. At the top, there is a banner with the text 'Vereinsforum fuer Angehoerige & Freunde von Krebspatienten' and a blue butterfly. Below the banner is a navigation menu with links: Portal, Forum, Registrieren, Kalender, Mitglieder, Team, Suchen, F.A.Q. The main content area has a green header 'Hinweis für Gäste' and a message: 'Hallo. Eine Registrierung in diesem Forum führt nicht automatisch zu einem Vereinsbeitrag. MFG: Patrick Popelka alias ramfresser'. Below this is a 'Willkommen bei Vereinsforum fuer Angehoerige und Freunde von Krebspatienten' section with a login form for 'Benutzername' and 'Passwort (Case sensitive)', and an 'Anmelden' button. On the left, there are sections for 'Hilfobox' and 'Persönliche Box'. In the center, there is a 'Willkommenbox' with the text 'Willkommen im Vereinsforum vom Verein fuer Angehoerige & Freunde von Krebspatienten' and 'Diese Webseite ist die offizielle Webseite des Vereins und du findest alle Informationen zum Verein hier im Forum.' On the right, there is a 'Statistik' table.

Statistik	
User	
Platzier User:	10/02
Registrierte User:	16
Nicht freigezeichnet:	0
Experten:	0
Forum	

URL: [www.vereinsforum-fuer-angehoerige.de](http://www.vereinsforum-fuer-angehoerige.de)

### 3. Eröffnung

Am 07.09.2004 habe ich das Forum für Angehörige und Freunde von Krebspatienten online gestellt.

Dabei habe ich darauf geachtet, dass der Stil des Forums beruhigend wirkt, aber auch nicht zu düster ist.

# Konzept Forum für Angehörige und Freunde von Krebspatienten

## 4. Technischer Stand

### 4.1. Technischer Stand bei Eröffnung

- Webserviceaccount mit 250 MB Webservice
- 10 GB Traffic
- PHP 4.0
- MySQL 4.2.1
- Serverstandort Frankfurt
- Forumsoftware wbb 2.1
- ein paar Extension

### 4.2. Technischer Stand heute

- 1 x Rootserver
- 80 GB HDD
- 2 GHZ CPU
- 512 MB RAM
- php 5.0
- MySQL 5.0
- Serverstandort Erfurt
- Forumsoftware wbb 2.3.6.pl2
- ca. 30 Exentsion
- 1024 GB Traffic
  
- 1 x Virtueller Rootserver
- 50 GB HDD
- 2 x 2,7 GHZ CPU
- 768 MB RAM
- 1024 Flexiram
- Serverstandort Erfurt 3072 GB Traffic
- dient als Backupserver vom Rootserver
- alle Webseiten mit einen CMS sind auf dem Server gehostet

Dieses System hat einen großen Vorteil, beide Server stehen im gleichen Serverraum des Serverzentrums, d.h. es werden nur die internen Leitungen des Serverraums bei den regelmäßigen Backups genutzt.

# Konzept Forum für Angehörige und Freunde von Krebspatienten

## 4.3. Planung

- Rootserver mit 2 x 320 GB HDD inkl. RAID
- 2,7 GHZ 64 bit CPU
- 3 GB RAM
- Dflat
- Serverstandort Erfurt
- Einbau von Chrontaks auf php-Basis, wodurch diverse regelmäßige Vorgänge gestartet werden können und der arbeitstechnische Aufwand der Administratoren verringert werden soll

## 5. Finanzierung / Projektträger

### 5.1. am Anfang

Anfänglich wurde die Finanzierung komplett privat von mir übernommen.

### 5.2. Stand heute

Derzeit wird der größte Teil der Kosten weiterhin von mir übernommen. Durch den Verein bin ich in der Lage auch Spendengelder und auch Beiträge für die Finanzierung zu nutzen.

### 5.3. Planung

Die komplette Finanzierung soll aus Vereinsspenden und auch Vereinsbeiträgen getragen werden können. Es ist auch geplant zukünftige Projekte aus den Zuwendungen des Vereins zu finanzieren.

## 6. Bereiche des Forums

In dem Forum wurden verschiedene Bereiche eingerichtet, um eine Strukturierung und auch Übersichtlichkeit den Usern zu bieten.

Dabei wurde folgende Aufteilung vorgenommen:

- News und Ankündigungen (hier werden News und Ankündigungen rund ums Forum gepostet)
- Vorstellungsarea (hier stellen sich die neuen User zur Freischaltung kurz vor und auch die User können hier die Teamvorstellung finden)
- Infoarea (hierunter findet man Hospizadressen, das Lexikon, TV Tipps und auch die Ernährungsecke)
- Bücherarea (hier findet man Vorstellungen über Krebsbücher, Behandlungsmethoden und Erfahrungsberichte, Kinderbücher, Bücher zu den Themen Sterbebegleitung und Palliativmedizin, Bücher für Hinterbliebene und

## Konzept Forum für Angehörige und Freunde von Krebspatienten

- Trauerbewältigung, sonstige Bücher und DVD's)
- Member Area (hier finden die User auch andere Themen, neben den eigentlichen Themen in der Plauderecke, eine Rubrik, wo Fragen eingestellt werden können und Themen für Umfragen)
- Area für Angehörige und Freunde (hier kann jeder u.a. seine eigene Geschichte posten)
- Area für Hinterbliebene (hier kann jeder u.a. seine eigene Geschichte posten)
- Teamarea (hier tauschen sich die Teammitglieder über wichtige Themen, Neuerungen, Ideen und Vorgehensweisen aus)
- Supportarea (hier können User Probleme mit dem Forum posten)

Weiterhin können sich die User miteinander auch über PN (Private Nachrichten) kontaktieren.

In der Galerie haben die User die Möglichkeit persönliche Bilder einzustellen.

Im Büchershop können die User Bücher über Linkpartner bestellen. Hier können natürlich auch neue Bücher vorgestellt werden, welche die Administratoren nach Prüfung freischalten.

Die Bereiche und die angebotenen Möglichkeiten stehen nicht fest, d.h. diese können und werden jederzeit erweitert und ausgebaut. Dabei wird aber immer darauf geachtet, dass es zum Nutzen der User geschieht und eine nützliche Erweiterung darstellt oder eine Vereinfachung der Handhabung bedeutet.

Bevor Erweiterungen ins Forum eingebaut werden, werden diese erst getestet auf die Handhabung, Nützlichkeit und auch auf Handling. Dabei werden auch manchmal Stammuser angesprochen, die nach einem Testlauf durch das Team, auch einen Testlauf absolvieren. Erst wenn das alles positiv verlaufen ist, wird die Planung umgesetzt.

## 7. Statistik

(Ende März 2009)

Anzahl Mitglieder: 3.750  
Anzahl Beiträge: 172.000  
Anzahl Themen: 13.000

durchschnittliche Anzahl Themen pro Tag: 7,85  
durchschnittliche Anzahl Beiträge pro Tag: 102,52  
durchschnittliche Anzahl Neuanmeldungen pro Tag: 2,23  
durchschnittliche Anzahl Beiträge pro User: 45,96  
durchschnittliche Anzahl Mitglieder pro Tag online: 80-100

# Konzept Forum für Angehörige und Freunde von Krebspatienten

Google-Analystics (ab Februar 2007):

Seitenzugriffe:	3.293.670
Zugriffe aus 119 Ländern	
Zugriffe über Suchmaschinen:	52,25%
Zugriffe direkt:	37,19%
Zugriffe über verweisende Websites:	10,53%
Views pro Tag:	600-800 reale Besucher

Unter dem Suchwort Krebsforum bei Google auf Platz 1.

## **8. Potenzial**

Laut offiziellen Statistiken gibt es allein in Deutschland jedes Jahr über 450.000 Krebsneuerkrankungen.

Wenn man von 10 Angehörigen und Freunden pro Patienten ausgeht, werden mit dem Forum über 4,5 Millionen Menschen allein in Deutschland angesprochen.

Da das Einzugsgebiet des Forums sich auf den deutschsprachigen Raum vorrangig konzentriert, aber auch bereits Mitglieder aus Italien, Spanien, Dänemark, England, Ukraine, Japan, USA, Türkei und Südafrika hat, kann man hier von wesentlich mehr potenziellen Betroffenen ausgehen.

Wenn das Forum später mal auch in englisch angeboten wird, wird das derzeitige Potenzial einen gewaltigen Anstieg erfahren.

## **9. freiwillige Helfer**

Von Anfang bis jetzt hat das Forum über 20 freiwillige Helfer gehabt. Derzeit sind aktiv 7 Helfer tätig als Administratoren, Super-Moderatoren und auch Moderatoren.

Die Styles und auch Banner wurden von Designer kostenlos zur Verfügung gestellt.

## **10. Zeitplanung**

Es besteht keine feste Zeitplanung, da sich das Projekt auch zum Teil selbst weiter entwickeln soll und ich der Auffassung bin, dass gewisse Dinge auch ihre eigene Zeit benötigen.

Wir, die Teamleitung, wollen das Projekt nicht in eine Richtung drängen in die es nicht will. Das Projekt entwickelt sich mit der Hilfe der User von alleine.

# Konzept Forum für Angehörige und Freunde von Krebspatienten

## **11. Alleinstellungsmerkmal / Besonderheiten**

Dieses Forum ist das zur Zeit einzige mir bekannte Forum, welches für die Angehörigen und Freunde von Krebspatienten ist.

In diesem Forum sind geschützte Bereiche eingerichtet, wodurch der Schutz der Geschichten, der Probleme, Nöte und Ängste der Angehörigen gegenüber Suchmaschinen und auch Nichtmitgliedern gewährleistet ist.

Durch die Vorstellung eines jeden User kann dieser für den für ihn bestimmten Bereich freigeschaltet werden, z.B. für Angehörige, für Hinterbliebene oder auch für Patienten. Weitere geschützte Bereiche sind angedacht.

## **12. Zusammenfassung**

Bei diesem Forum handelt es sich um ein Forum, welches stetig wächst und auch über ein enormes Potenzial verfügt.

Durch die geschützten Bereich fühlen sich die User sicher und haben auch keine Scheu sich offen über ihre Probleme auszutauschen, denn sie wissen, dass ihre Geschichten nicht in Suchmaschinen zu finden sind. Dies ist in der heutigen Zeit sehr wichtig, besonders weil auch Personaler immer stärker auf das Internet zugreifen, um sich über potenzielle Bewerber zu informieren.

Patrick Popelka

4.April 2009